

令和3年度 指定管理施設管理運営業務報告書

No.	施設名	施設区分	指定管理者	備考
1	飛騨古川桃源郷温泉ぬく森の湯すばーふる	観光施設	(株)飛騨ゆい	
2	飛騨市古川総合交流ターミナル施設 (ホテル季古里)	観光施設	(株)飛騨ゆい	
3	飛騨市古川味処施設	観光施設	味処古川協会	
4	飛騨古川まつり会館	観光施設	(一社)飛騨市観光協会	
5	なかんじょ川関連	観光施設	(株)飛騨ゆい	
6	飛騨市河合森林総合利用施設	観光施設	(株)飛騨ゆい	
7	飛騨市アスク山王	観光施設	(株)飛騨ゆい	
8	飛騨市やまびこ学園	観光施設	(株)飛騨ゆい	
9	飛騨みやがわ温泉おんり〜湯他	観光施設	(株)飛騨ゆい	
10	飛騨市ふるさと山荘ナチュラルみやがわ	観光施設	(株)飛騨ゆい	
11	ひだ流葉スキー場、Mプラザ、 オートキャンプ場、コテージ	観光施設	(株)newflow	
12	山之村キャンプ場	観光施設	山之村観光(株)	
13	飛騨市数河グラウンド5施設	観光施設	数河高原観光協会	
14	飛騨市流葉交流広場ほか	観光施設	流葉観光開発(協組)	
15	飛騨市古川ふれあい広場施設	観光施設	(株)飛騨ゆい	
16	飛騨市種蔵山里の暮らし体験施設	観光施設	たねまく人の会	
17	飛騨市ロスト・ライン・パーク	観光施設	(特非)神岡・町づくりネットワーク	
18	地域交流センター船津座	産業振興施設	H I P(有)	
19	飛騨市かわい歴史の里いなか工芸館	産業振興施設	河合町手漉き和紙組合	
20	飛騨市奥飛騨山之村牧場	産業振興施設	山之村牧場(株)	
21	飛騨市星の駅宙ドーム・神岡	産業振興施設	(協組)スカイドーム神岡	
22	古川町農産物直売施設	産業振興施設	三寺めぐり朝市	
23	朝開町農産物直売施設	産業振興施設	地場産市場ひだ合同会社	
24	飛騨市神岡町農産物直売施設	産業振興施設	神岡朝市クラブ	
25	森茂牧場	産業振興施設	飛騨市和牛改良組合	
26	万波牧場	産業振興施設	(農)飛騨かわい牧場	
27	飛騨河合飛騨牛繁殖センター	産業振興施設	(農)飛騨かわい牧場	
28	ひだ宇宙科学館カミオカラボ	産業振興施設	(特非)宇宙まるごと創生塾飛騨アカデミー	
29	飛騨市文化交流センター	文化交流施設	(特非)ひだ文化村	
30	飛騨市黒内屋内運動場	スポーツ振興施設	(株)飛騨ゆい	
31	飛騨市サン・スポーツランドふるかわ、森林公園	スポーツ振興施設	(特非)はたらくねっと	
32	飛騨市古川トレーニングセンター	スポーツ振興施設	ひだチャレンジクラブ	
33	桜ヶ丘体育館、釜崎社会体育館、 サ・ヒ・レ・ッヅ 神岡、坂巻公園野球場	スポーツ振興施設	M A S K	
34	飛騨かわいスキー場	スポーツ振興施設	(株)飛騨ゆい	
35	飛騨市釜崎屋内ゲートボール場	スポーツ振興施設	神岡町ゲートボール協会	
36	飛騨市多機能型障がい者支援センター	福祉施設	(特非)飛騨市障がいのある人を支える会	
37	養護老人ホーム和光園	福祉施設	(福)吉城福祉会	
38	デイサービスセンター、保健センター	福祉施設	(福)吉城福祉会	
39	飛騨市河合健康増進施設(ゆうわ〜くはうす)	福祉施設	(株)飛騨ゆい	
40	飛騨市介護医療院たかはら	福祉施設	(福)神東会	
41	飛騨市大無雁コミュニティーセンター	コミュニティー施設	南部振興会	
42	飛騨市西忍コミュニティーセンター	コミュニティー施設	西忍地方改良区	
43	飛騨市坂下生活改善センター	コミュニティー施設	宮川町打保区	
44	飛騨市宮川町高齢者コミュニティーセンター	コミュニティー施設	宮川村杉原区自治体	
45	飛騨市東町コミュニティーセンター	コミュニティー施設	東町区	
46	飛騨市火葬場(光明苑・松ヶ丘公園斎場)	衛生施設	(株)神和	

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨古川桃源郷温泉 ぬくもりの湯すば一ふる
施設所在地	飛騨市古川町黒内1407番地
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 33,145 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

(単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		44,736,750
指定管理料	24,689,429	21,650,000
利用料金	8,751,183	9,688,286
純売上高	5,894,590	3,469,334
自主事業収入		
その他	5,401,548	3,765,648

支出	前年度	令和3年度	
		44,713,001	39,903,221
売上原価	3,129,748	1,801,329	
人件費	17,661,869	12,973,021	
管理費	15,348,070	18,160,171	
	光熱水道費	8,704,548	11,315,380
	設備保全費	3,744,336	4,073,977
	修繕費	621,913	241,646
	備品・消耗品費	1,800,723	1,691,057
	清掃費	334,670	370,645
その他	141,880	467,466	
運営費	2,990,396	2,123,392	
その他	5,582,918	4,845,308	

収支	23,749	△1,329,953
----	--------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		新型コロナウイルスの影響により、9月は休館した。イベント等、これまでのような自主事業を行わず、感染対策の徹底をはかり運営した。
実施結果	実施体制	雇用調整助成金等、新型コロナウイルス関連の助成金、補助金を活用した。この機会に広告宣伝費等固定で支払っていた経費を見直し削減した。 退職するスタッフがいたが補充を行わなかった。
	管理運営	衛生管理では休館日に清掃並びに年2回の薬剤を使用した。浴槽、濾過器、配管内の洗浄を行った。
	収支等	燃料費の高騰と開館日数の増加により、昨年度より約260万円水道光熱費が増えており、収支がマイナスとなった。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市古川総合交流ターミナル施設
施設所在地	飛騨市古川町黒内1400番地1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,202 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		70,727,056
指定管理料	2,392,467	0
利用料金	29,905,352	28,715,536
純売上高	19,851,664	21,870,275
自主事業収入	0	0
その他	18,577,573	14,276,067

支出	前年度	令和3年度	
		95,563,518	88,599,283
売上原価	15,131,917	14,324,793	
人件費	42,534,032	33,582,524	
管理費	16,930,974	19,568,451	
	光熱水道費	10,117,082	12,318,355
	設備保全費	3,044,252	3,492,727
	修繕費	292,861	71,500
	備品・消耗品費	2,085,320	1,350,152
	清掃費	948,409	973,420
その他	443,050	1,362,297	
運営費	13,795,020	12,052,173	
その他	7,171,575	9,071,342	

収支	△24,836,462	△23,737,405
-----------	-------------	-------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	昨年に引き続きコロナ禍により非常に厳しい営業となった。経費を削減して少ない人数でアフターコロナに備え準備する我慢の1年となった。昨年よりはお客様が戻ってきている。	
実施結果	実施体制	経費削減に努めた。最低人員での営業となったがサービスの低下に繋がらないよう人員を配置し対応した。
	管理運営	コロナ感染予防を行い、経費を削減するために少ない人数での施設運営に努めた。
	収支等	昨年に引き続き9月の緊急事態宣言、1月末からの蔓延防止等重点措置により、お客様はコロナ前より激減しており、赤字決算となった。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨古川味処施設
施設所在地	岐阜県飛騨市古川町老之町11番3号
指定管理者	味処古川協会 会長 森 芳子

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 13,260 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		33,802,769
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	12,485,364	13,472,634
自主事業収入	9,556,003	3,226,986
その他	11,761,402	7,380,808

支出	前年度	令和3年度	
		37,735,504	28,753,589
売上原価	12,446,909	7,623,695	
人件費	18,177,434	16,082,517	
管理費		3,251,874	
	光熱水道費	2,065,657	2,231,771
	設備保全費	153,072	333,645
	修繕費	303,023	97,000
	備品・消耗品費	675,580	651,241
	清掃費	0	0
	その他	54,542	43,632
運営費	2,787,793	956,245	
その他	1,071,494	733,843	

収支	△3,932,735	△4,673,161
----	------------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用状況：本年度13,260人で3,668人増加した。 土産の利用状況：本年度は1721人で、125人増加した。 施設の運営状況：従業員の人数を少なくして運営した。 自主事業：弁当事業を古川町のみに行なった。
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> レストラン部門：従業員の勤務体制を少なくして営業。 土産部門：従業員の配置をなくして、厨房等兼務して行なった。 自主部門：従業員の勤務体制を少なくして営業。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> 施設の管理状況：コロナ感染の影響で、昼食営業時間の短縮、夜間の営業の自粛、休業等行なった。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> レストラン部門、土産部門等前年より多くの利用があったが、収支は、前年度より、さらに740,426円の赤字となった。雇用調整助成金の減少、飛騨市の補助の減少、土産客単価の減少などが上げられる。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨古川まつり会館
施設所在地	飛騨市古川町壺之町14番5号
指定管理者	一般社団法人飛騨市観光協会 代表理事 渡邊 隆

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 7,641 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
	17,234,220	21,318,538
指定管理料	5,910,000	5,910,000
利用料金	3,428,210	3,679,459
純売上高	4,271,032	5,160,380
自主事業収入		
その他	3,624,978	6,568,699

支出	前年度	令和3年度	
	20,896,797	20,377,935	
売上原価	2,911,203	2,807,191	
人件費	10,176,758	10,895,889	
管理費	6,049,822	5,360,665	
	光熱水道費	2,520,332	2,977,078
	設備保全費	2,201,560	1,199,900
	修繕費	13,200	31,900
	備品・消耗品費	689,209	413,891
	清掃費	135,791	245,226
その他	489,730	492,670	
運営費	1,487,964	1,227,790	
その他	271,050	86,400	

収支	△3,662,577	940,603
-----------	------------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		新型コロナウイルスの影響により入館者数の獲得ができず、売上回復に至らなかった。しかしながら、集客対策としてオリジナル酒ラベル作成やレンタサイクルなど、新たな魅力創出を行い、入館料や物品販売以外の収益獲得に努めた。
実施結果	実施体制	前年に引き続き、緊急事態宣言下においては土日祝のみの営業を実施することにより、経費削減に務めた。
	管理運営	入館者の導線を調査、予測の上、配置レイアウトやライティングを変更するなどローコストでの売上増加に繋がる工夫に努めた。
	収支等	前年に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響で営業活動に赴くことが困難な状況が続いた。しかし、売上増加の企画としてオリジナルラベルづくり体験やレンタサイクルを実施するなどすることにより、経常黒字で終えることができた。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	なかんじょ川関連施設
施設所在地	飛騨市河合町元田1092番地2
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 5,181 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
	7,979,342	9,377,879
指定管理料	880,000	880,000
利用料金	3,640,750	4,713,310
純売上高	2,693,840	3,513,209
自主事業収入		
その他	764,752	271,360

支出	前年度	令和3年度
	8,664,984	9,844,041
売上原価	905,779	920,197
人件費	3,214,078	3,844,976
管理費	2,319,165	2,865,730
光熱水道費	719,590	873,580
設備保全費	1,202,721	1,309,609
修繕費	2,200	124,860
備品・消耗品費	325,380	521,106
清掃費	0	36,575
その他	69,274	0
運営費	1,200,598	988,263
その他	1,025,364	1,224,875

収支	△685,642	△466,162
-----------	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	新型コロナウイルス感染症対策に力を入れ、利用者の安全を第一に安心して利用いただける施設環境に努めた。	
実施結果	実施体制	社員1名と補助社員1名の常勤体制で実施。必要に応じてパート、アルバイト雇用で対応した。
	管理運営	コロナ禍でアウトドア志向のお客様が增加了。今年は5月の連休から営業スタートしたことが功を奏し、利用客が增加了。この経験から営業期間を通年より2ヶ月延長したことで収入増に繋げた。
	収支等	売上は前年対比127.2%、利用者数は前年より1,299人增加了。正社員2名体制とし、臨時従業員を極力抑えるなど、経費節減に努めた。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市河合森林総合利用施設（YuMeハウス）
施設所在地	飛騨市河合町稻越2809番地1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 999 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		11,283,972
指定管理料	546,745	0
利用料金	1,830,342	1,846,150
純売上高	4,600,052	4,431,713
自主事業収入	0	0
その他	4,306,833	4,318,152

支出	前年度	令和3年度	
		15,805,136	13,910,843
売上原価	2,130,453	2,003,343	
人件費	7,623,972	6,451,560	
管理費	3,045,847	2,575,908	
	光熱水道費	1,678,232	1,735,438
	設備保全費	240,286	225,669
	修繕費	19,680	117,359
	備品・消耗品費	413,323	213,527
	清掃費	65,541	58,489
	その他	628,785	225,426
運営費	2,199,859	1,426,935	
その他	805,005	1,453,097	

収支	△4,521,164	△3,314,828
----	------------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	蔓延防止の影響で宿泊の予約キャンセルや宴会利用者が激減した。	
実施結果	実施体制	最低限の人数で施設維持管理を行いながら、新型コロナウイルス感染症に伴う集客落ち込みをカバーするため、さらに踏み込んだシフト体制に努めた結果、人件費を抑えることができた。
	管理運営	建物が老朽化しているため、個々に細かな設備点検を行い利用者安全に務めた。施設清掃や新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、お客様に安心して利用いただけた。
	収支等	収支は大幅な赤字が続いている。雇用調整助成金がなくなると経営は大変厳しい。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市アスク山王
施設所在地	飛騨市河合町稲越1631番地
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 534 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
	3,674,634	2,760,226
指定管理料	640,000	640,000
利用料金	2,358,874	2,104,500
純売上高	0	0
自主事業収入		
その他	675,760	15,726

支出	前年度	令和3年度
	2,552,757	2,816,840
売上原価	0	0
人件費	494,736	974,861
管理費	1,146,232	1,283,307
光熱水道費	545,440	744,347
設備保全費	5,500	51,700
修繕費	73,810	6,620
備品・消耗品費	201,014	0
清掃費	126,215	69,296
その他	194,253	411,344
運営費	566,916	208,444
その他	344,873	350,228

収支	1,121,877	△56,614
-----------	-----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	建物の設備が老朽化しているため、令和2年度に市でエアコンを更新。今季夏場の施設利用が多い時期でも利用者から好評で社会ニーズに応えることができた。また清掃や新型コロナウイルス感染症対策に力を入れ固定客確保に努めた。	
実施結果	実施体制	利用者の安心につながるため勤務体制を見直し、宿泊予約状況により社員を常駐させる勤務体制とした。
	管理運営	施設周辺の草刈りや建屋内の不用品等の整理。会社全体で計画的に実施し美化に努めた。また冬季間は例年になく大雪であったことから除雪を業者に委託した。
	収支等	コロナ禍でも、コテージは家族単位・少人数単位で安心して利用できるため好評ではあるが、昨年に引き続き緊急事態宣言などあり売上は前年比85.7%だった。除雪費が高んだ。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市やまびこ学園
施設所在地	飛騨市河合町稻越1613番地1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,294 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		13,201,781
指定管理料	3,247,316	2,328,000
利用料金	3,159,903	3,372,300
純売上高	4,446,804	5,526,326
自主事業収入		
その他	2,347,758	1,880,266

支出	前年度	令和3年度	
		15,249,163	13,665,103
売上原価	2,043,246	1,882,598	
人件費	5,718,855	4,913,184	
管理費		3,552,718	
	光熱水道費	1,732,054	1,882,667
	設備保全費	240,350	291,500
	修繕費	73,154	0
	備品・消耗品費	699,853	324,203
	清掃費	137,449	157,310
その他	669,858	704,532	
運営費	2,507,048	1,817,491	
その他	1,427,296	1,691,618	

収支	△2,047,382	△558,211
----	------------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	コロナ禍もあり宿泊・予約のキャンセルが相次いだが売上維持と経費削減に努めた。コロナ関連補助金収入が減少した。	
実施結果	実施体制	社員1名、常勤パート社員1名の体制で実施。最小限の人数で対応した。
	管理運営	各部屋に備え付けてある給湯器や暖房機など老朽化による故障が頻繁にあり、市で修繕対応をお願いした。 冬期は大雪であったため屋根の落雪、駐車場の除雪が大変であった。
	収支等	売上は前年対比115%、収支は赤字ではあったが経費削減努力したことにより前年度より赤字幅が大幅に縮小した。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市宮川温泉おんり～湯他施設
施設所在地	飛騨市宮川町杉原116番地
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 9,475 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		58,323,454
指定管理料	33,000,000	33,000,000
利用料金	9,663,505	10,639,138
純売上高	11,448,690	11,577,011
自主事業収入		
その他	4,211,259	4,685,022

支出	前年度	令和3年度	
		57,446,133	59,895,248
売上原価	5,741,058	5,952,080	
人件費	18,803,500	18,287,916	
管理費		21,325,585	
	光熱水道費	13,415,643	15,212,729
	設備保全費	4,155,315	4,336,838
	修繕費	802,579	487,570
	備品・消耗品費	1,671,197	1,291,509
	清掃費	473,479	458,139
	その他	807,372	2,339,613
運営費	4,558,993	3,740,359	
その他	7,016,997	7,788,495	

収支	877,321	5,923
----	---------	-------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	昨年度同様、清掃時の消毒の徹底、検温、アルコール消毒液設置、アクリル板設置等コロナ対策を図りました。飛騨市割引や県民割を利用されるお客様には格安でお泊まりいただけたことが好評でした。源泉ポンプ故障のため沸かし湯で対応しており、市にはポンプ修繕を要望しております。	
実施結果	実施体制	今年度もコロナの影響を受けながらの営業となりました。繁忙期の人員不足は部署にとらわれることなく全員でフォローし合い乗り切ることができました。閑散期は週休二日制を11月から実施し、人件費・光熱費削減に努めました。従業員の高齢化、月給従業員の減少により早期の人材確保が一番の課題であると考えます。
	管理運営	施設の老朽化に伴い、修繕、取替えが必要となる際は市と協調して対応いただいています。2月に源泉ポンプが故障したことにより、温泉としての営業ができない状況であることは、入館者減少の大きな原因であり常連客の客離れが懸念されます。
	収支等	今年度もコロナの影響、燃料の高騰、減価償却費の増額、本店経費などの影響により、売上前年比103%、仕入原価前年比104%、その他経費前年比104%となりました。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市ふるさと山荘ナチュラル宮川
施設所在地	飛騨市宮川町西忍135番地
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,380 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

(単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		4,813,878
指定管理料	0	0
利用料金	3,621,266	6,807,351
純売上高	488,948	544,077
自主事業収入	0	0
その他	703,664	1,007,700

支出	前年度	令和3年度	
		5,180,267	8,668,297
売上原価	335,231	135,028	
人件費	1,997,069	4,363,765	
管理費	1,506,626	1,948,534	
	光熱水道費	890,928	928,753
	設備保全費	51,260	56,848
	修繕費	29,700	82,843
	備品・消耗品費	255,879	584,144
	清掃費	191,758	252,395
	その他	87,101	43,551
運営費	768,147	1,021,344	
その他	573,194	1,199,626	

収支	△366,389	△309,169
----	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	今年度もコロナ禍での営業となりましたが、引き続き清掃時の消毒の徹底、検温、アルコール消毒液の設置、アクリル板の設置等を行いました。お客様に手指消毒、滞在時の定期的な換気をお願いしました。新たにキャンプ場もオープンし、コロナ禍に対応した営業を実施しました。	
実施結果	実施体制	キャンプ場を設けたことにより、利用者の増加を図ることができました。また、飛騨市夏休み応援キャンペーン、岐阜県民割がとても好評でした。例年通り人員不足のなか、常勤1名、常勤パート2名、臨時パート2～3名にてなんとか乗り切ることができました。
	管理運営	建物は老朽化しておりますが、長年の要望でありましたエアコンを設置していただいたことにより、お客様に快適に過ごしていただくことができました。自家製ミニトマトを提供し、とても喜んでいただきました。
	収支等	キャンプ利用者の増加もあり、売上前年比174%、仕入原価前年比約40%、その他経費167%となりました。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	ひだ流葉スキー場 飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ） 飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場 飛騨市流葉自然休養園コテージ
施設所在地	飛騨市神岡町伏方150番地ほか
指定管理者	株式会社 newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 76,074 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度（10～3月）	令和3年度
		116,358,262
指定管理料	26,000,000	39,000,000
利用料金	76,648,758	98,091,715
純売上高	12,779,568	23,063,345
自主事業収入		
その他	929,936	4,518,945

支出	前年度（10～3月）	令和3年度	
		111,483,722	155,556,881
売上原価	3,910,712	6,763,100	
人件費	42,961,273	73,786,545	
管理費		55,425,965	
	光熱水道費	22,199,723	31,728,159
	設備保全費	2,813,616	5,127,412
	修繕費	1,121,498	1,391,504
	備品・消耗品費	3,617,451	5,503,810
	清掃費	882,534	1,057,908
その他	9,006,948	10,617,172	
運営費	16,291,768	15,852,666	
その他	8,678,199	3,728,605	

収支	4,874,540	9,117,124
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		各施設ごとの総括に記載いたしましたので参照ください。
実施結果	実施体制	
	管理運営	
	収支等	

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	ひだ流葉スキー場
施設所在地	飛騨市神岡町伏方150番地
指定管理者	株式会社 newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 34,980 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度（10～3月）	令和3年度
		82,209,035
指定管理料	11,000,000	15,000,000
利用料金	64,983,844	76,401,600
純売上高	5,988,560	9,950,900
自主事業収入		
その他	236,631	591,722

支出	前年度（10～3月）	令和3年度	
		73,785,205	86,150,892
売上原価	1,190,097	1,003,326	
人件費	29,553,078	43,049,680	
管理費		23,283,673	
	光熱水道費	10,127,909	11,468,907
	設備保全費	1,163,403	1,535,996
	修繕費	986,198	962,484
	備品・消耗品費	2,605,093	1,974,021
	清掃費	0	133,650
	その他	8,401,070	9,344,955
運営費	15,472,063	13,012,250	
その他	4,286,294	3,665,623	

収支	8,423,830	15,793,330
----	-----------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	前年より降雪が遅れ、12月については前年比78%でしたが、年末から降雪に恵まれ最終的には来場者数前年比124%と増加しました。コロナ禍の影響により修学旅行・団体客は全てキャンセルとなりレストラン・レンタルについては来場者数に比較し減収となった。
実施結果	実施体制 索道の点検巡視を徹底し、無事故・無災害を目標に従業員教育を徹底して実施した。 コロナ禍の中、従業員2名が感染しましたがスキー場外での感染であったため影響は無かったと考えます。従業員、各施設の感染対策を徹底して行った。
	管理運営 大雪のため営業開始までの除雪に苦慮いたしましたが、従業員の増員や早出出勤を実施し、営業に支障をきたさないよう徹底した除雪体制で運営を行った。施設設備の除雪についても外部委託を含め施設を破損させないよう作業を実施した。
	収支等 電力自由化に伴い、新電力にすることで電気料金を削減することができた。 大雪のため人件費、除雪費は増となりましたが、降雪に恵まれ増収となった。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ）
施設所在地	飛騨市神岡町伏方150番地
指定管理者	株式会社 newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 38,041 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度（10～3月）	令和3年度
		28,855,560
指定管理料	13,000,000	23,000,000
利用料金	8,401,970	14,811,013
純売上高	6,760,285	12,781,025
自主事業収入		
その他	693,305	2,975,023

支出	前年度（10～3月）	令和3年度	
		31,923,094	57,517,063
売上原価	2,720,615	5,603,917	
人件費	11,046,646	22,567,035	
管理費		14,004,582	
	光熱水道費	11,038,035	18,512,263
	設備保全費	1,604,596	3,243,866
	修繕費	135,300	250,325
	備品・消耗品費	667,311	1,034,504
	清掃費	249,490	278,070
その他	309,850	765,594	
運営費	391,960	1,764,610	
その他	3,759,291	3,496,879	

収支	△3,067,534	△3,950,002
----	------------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	緊急事態宣言等コロナ禍の影響により、113日の時短営業・35日の休館により厳しい運営状況であった。 冬季についても、駐車場で食事される姿も多くみられ、レストラン・温泉についてはスキー場来場者増と比較し利用者は大幅減となった。
実施結果	実施体制 コロナ対策を徹底し、検温・消毒・マスク着用等について、掲示物による告知、館内放送による対策に関する啓発を徹底して行った。 レストラン集客を図るため、飛騨地鶏・神岡とんちんの販売やテイクアウトメニューの充実を図り入浴後の持ち帰り等の販売促進に取り組んだ。
	管理運営 施設内外の清掃や景観整備を徹底して行い、お客様に気持ちよく利用していただくよう心掛けた。 ボイラー更新や漏水修繕他を実施していただいた事により経費の削減が図れた。また、温泉や冷暖房の制御を手動で随時監視運転することで燃料費の削減となった。
	収支等 新電力に移行することで、電気料金は削減できましたが重油の高騰により光熱費が増となった。 緊急事態宣言に伴い35日の休館は、大きな減収となり、時短・酒類販売制限により大きな減収となった。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場 飛騨市流葉自然休養園コテージ
施設所在地	飛騨市神岡町西602番地8
指定管理者	株式会社 newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,053 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

(単位：円)

収入	前年度（10～3月）	令和3年度
		5,293,667
指定管理料	2,000,000	1,000,000
利用料金	3,262,944	10,357,752
純売上高	30,723	393,620
自主事業収入		
その他	0	890,000

支出	前年度（10～3月）	令和3年度	
		5,775,423	15,367,576
売上原価	0	155,857	
人件費	2,361,549	8,169,830	
管理費	2,353,515	5,921,330	
	光熱水道費	1,033,779	1,746,989
	設備保全費	45,617	347,550
	修繕費	0	178,695
	備品・消耗品費	345,047	2,495,285
	清掃費	633,044	646,188
その他	296,028	506,623	
運営費	427,745	1,075,806	
その他	632,614	44,753	

収支	△481,756	△2,726,204
----	----------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	お客様から不評であった、テレビ・冷蔵庫・絨毯等の更新を行った。子供達の遊び場が少なかったため、水遊びのできる池や芝滑り、ボルタリング等の遊具を設置した。荒れた場内を整備し、フリーサイトやウッドデッキサイトを新設し集客をはかった。	
実施結果	実施体制	キャンプ場情報や予約状況等はHPで確認できるよう更新しました。予約業務については、現在Mプラザ事務所で電話予約対応しています。次年度に向け、お客様の利便性と事務処理の効率化を図るため、キャンプ場予約サイトのナップ等を導入しネット予約決済するよう進めています。
	管理運営	社員は常駐していませんが、お客様の入場時や必要に応じ従業員を増員し場内清掃や施設整備を徹底し景観整備を行うこととしている。リピーターのお客様や新規のお客様からも、以前に比べ綺麗になったと好評を得られています。
	収支等	場内整備や遊具設置に伴う人件費の増額と備品購入に伴い厳しい収支となりましたが、今後のリピーター増を期待し徹底した景観整備を行い集客を図ることとしたい。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	山之村キャンプ場
施設所在地	飛騨市神岡町森茂1940番地
指定管理者	山之村観光株式会社 代表取締役社長 小萱 俊一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,875 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		9,596,089
指定管理料	1,687,000	1,687,000
利用料金	3,101,416	2,301,698
純売上高	2,548,963	2,969,846
自主事業収入		
その他	2,258,710	149,466

支出	前年度	令和3年度	
		9,013,130	9,634,657
売上原価	1,060,816	1,241,637	
人件費	3,358,743	4,156,264	
管理費		2,757,942	
	光熱水道費	1,258,266	1,496,403
	設備保全費	603,857	619,500
	修繕費	413,000	420,780
	備品・消耗品費	282,819	201,450
	清掃費	0	0
その他	200,000	322,504	
運営費	1,154,199	708,687	
その他	681,430	467,432	

収支	582,959	△2,526,647
----	---------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		今年もコロナの影響を受けて売上が大きく減少。夏休み期間中非常事態宣言でキャンプ場のキャンセルが響いて売上が100万の減少となり会社の経営が厳しい年となった。
実施結果	実施体制	人件費の増加と固定費の増加で経営が厳しい。
	管理運営	今年も慢性的なパート不足で運営に苦労した。施設が老朽化して厳しい状況であるがバンガロー、コテージの畳の入れ替え、カーテンの新調などお客様の満足に答えるように取り組んだ。
	収支等	コロナによる緊急事態宣言などもあり、お客の流れが悪く売り上げが大きく落ち込んだ。特にキャンプ場の売上が大きく減少して経営に響いている。施設の老朽化により修繕費が増加しており経営が厳しい。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市数河グラウンド
施設所在地	飛騨市古川町数河4113番地2 他
指定管理者	数河高原観光協会 会長 池田 政則

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,157 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
	3,374,004	3,347,005
指定管理料	2,992,000	2,992,000
利用料金	220,000	355,000
純売上高	0	0
自主事業収入	-	-
その他	162,004	5

支出	前年度	令和3年度
	2,957,680	3,212,576
売上原価	0	0
人件費	79,200	205,000
管理費	2,717,620	2,846,136
光熱水道費	551,385	585,041
設備保全費	1,879,200	1,877,395
修繕費	95,840	156,530
備品・消耗品費	68,585	104,560
清掃費	0	0
その他	122,610	122,610
運営費	1,760	3,740
その他	159,100	157,700

収支	416,324	134,429
-----------	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	コロナ禍で利用者及び収入が大幅に減少したが、利用客の有無に関わらず芝等の維持管理は不可欠なため、できる限りの節約をしながら最良の維持管理がなされるよう努めた。	
実施結果	実施体制	各グラウンドの担当者による適正な配置での管理が行われた。
	管理運営	協会員による分担
	収支等	収入源を補うため、外部支払いの人件費等を抑制し、出来る限り自主作業等により経費削減に努めた。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市流葉交流広場、飛騨市流葉自然休養園（飛騨市自然休養園運動場、飛騨市古畑運動場）
施設所在地	飛騨市神岡町西及び伏方地内
指定管理者	流葉観光開発協同組合 理事長 大岩 博和

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 6,060 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		1,577,079
指定管理料	946,000	946,000
利用料金	611,075	655,600
純売上高	20,000	0
自主事業収入	-	-
その他	4	3

支出	前年度	令和3年度	
		1,589,456	1,603,363
売上原価	0	0	
人件費	673,000	591,500	
管理費	879,948	932,833	
	光熱水道費	166,325	159,800
	設備保全費	282,440	263,170
	修繕費	111,100	46,950
	備品・消耗品費	197,753	299,823
	清掃費	0	1,100
	その他	122,330	161,990
運営費	6,508	49,030	
その他	30,000	30,000	

収支	△12,377	△1,760
----	---------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	コロナ禍の2年目、8月中旬より9月いっぱい大会中止となったが、10、11月は県内の大会が実施され、ますますの利用者があった。売上は前年対比107%に対し、コロナ前（1昨年）対比54%であった。	
実施結果	実施体制	管理主任1人、パート職員1人で賄い、休養村グラウンド、交流広場の大部分の草刈は地元業者をお願いした。古畑グラウンド、交流広場スタンド前の草刈は職員で行った。
	管理運営	飛騨市コロナ対策がガイドラインによる施設の消毒、入場者の健康チェック表の提出等実施し、何とか事故なく1年を終了した。
	収支等	昨年同様、コロナ禍による売上減りを見越し、業者依頼の草刈は年2回を1回とした。人件費は昨年対比87%に減少し、収支は△1,760円となった。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市古川ふれあい広場施設
施設所在地	飛騨市古川町黒内670番地
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 9,105 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
	22,767,952	24,273,305
指定管理料	20,900,000	20,900,000
利用料金	1,544,656	2,963,152
純売上高	0	322,932
自主事業収入		
その他	323,296	87,221

支出	前年度	令和3年度	
	21,957,076	14,745,009	
売上原価	0	0	
人件費	9,913,665	6,438,734	
管理費	6,731,736	4,216,286	
	光熱水道費	941,098	974,701
	設備保全費	25,298	107,338
	修繕費	66,000	166,274
	備品・消耗品費	5,451,565	2,373,377
	清掃費	0	0
	その他	247,775	594,596
運営費	1,014,700	1,061,451	
その他	4,296,975	3,028,538	

収支	810,876	9,528,296
-----------	---------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		気候変動が激しい中でどの状況下でも安定した芝生を客様に提供できるように細心の注意を払い運営しています
実施結果	実施体制	スタッフ1名を削減し、管理費の削減をした
	管理運営	削減したことによる施設美観を損なわないようにシルバー人材と協力して管理を行っております
	収支等	人件費を削減したことにより収支が増加し、利用人数も昨年と比べて増加傾向にあるため利用時間が増加し収入が増えた

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市種蔵山里の暮らし体験施設
施設所在地	飛騨市宮川町種蔵37番地2
指定管理者	たねまくひとの会 代表理事 掛川 晋司

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 365 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
	6,381,965	5,930,677
指定管理料	4,064,000	4,000,000
利用料金	1,310,035	1,099,760
純売上高	1,007,930	830,910
自主事業収入	-	-
その他	0	7

支出	前年度	令和3年度	
	7,072,954	6,155,554	
売上原価	474,340	463,236	
人件費	1,849,353	2,453,163	
	2,455,869	2,308,220	
管理費	光熱水道費	913,561	699,453
	設備保全費	139,150	130,945
	修繕費	90,090	800
	備品・消耗品費	574,044	1,026,751
	清掃費	497,594	282,985
	その他	241,430	167,286
運営費	1,371,716	890,935	
その他	921,676	40,000	

収支	△690,989	△224,877
-----------	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	新型コロナ蔓延により利用者数は減り厳しい経営環境であるが、SNSでの広報活動も積極的に行いながら適時少人数イベント等を積極的に開催し、遠方からの観光客よりも飛騨市内・高山市内・および近隣県からのお客様に来ていただいた。	
実施結果	実施体制	当初常勤2名の体制から途中で1名が抜けたため、常勤1名で対応している。立地条件もあり正社員級で来ていただける適任者は中々見つからないが、人材を募集している。令和3年度は、必要時に臨時でお手伝いに入っていただけの方をできるだけ確保して運営した。夕食は囲炉裏を囲んだ囲炉裏食に変更し、好評をいただいている。
	管理運営	今年度に指定管理者が切り替わったことにより、揃える必要のある設備・備品が多く、消耗品費用がかさんだ。老朽化していたひとつのお風呂場の修繕が完了し、大人数利用時にお風呂を2つ稼働できる状態になった。保健所指摘に基づき、離れの出入りに監視カメラを設置した。HP充実、SNS発信強化、WIFI環境の整備、積極的なイベント企画運営を実施した。
	収支等	新型コロナ蔓延により利用者数は減り赤字となったが、継続的な小規模イベントで人を呼び込むなど経営努力により最低限の赤字に抑えた。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市ロスト・ライン・パーク
施設所在地	飛騨市神岡町東雲1327番地2
指定管理者	特定非営利活動法人 神岡・町づくりネットワーク 理事長 鈴木 進悟

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 47,874 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		79,267,806
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	0	0
自主事業収入	71,597,841	91,137,625
その他	7,669,965	1,362,720

支出	前年度	令和3年度	
		68,211,091	77,196,397
売上原価	4,302,930	1,139,670	
人件費	38,377,349	41,022,790	
管理費		11,514,033	
	光熱水道費	824,284	988,877
	設備保全費	6,095,708	3,634,462
	修繕費	74,800	26,950
	備品・消耗品費	114,717	174,013
	清掃費	30,900	49,440
	その他	4,373,624	2,368,054
運営費	9,378,018	15,023,297	
その他	4,638,761	12,768,844	

収支	11,056,715	15,303,948
----	------------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		奥飛騨温泉口駅舎を休憩所及び観光案内所として広く一般に開放し、トイレとバス待合室は24時間開放しました。沿線は草刈り等の環境整備を実施し、快適性の向上に努めました。自主事業の来客数は、営業日数が62日増加したことにより、前年度に比べ大幅に増加しました。
実施結果	実施体制	総括責任者の理事長の他、常勤理事3名、常勤職員5名及びパート職員14名の体制で、駅舎や沿線管理及び利用者のサービスに努めました。
	管理運営	神岡鉦山前駅から船津トンネルまでの腐朽した枕木190本を交換し、設備の保全に努めました。レールマウンテンバイク事業は、「まちなかコース」と「渓谷コース」で営業しました。おくひだ号は、定期的にエンジン起動・点検を行い、運転体験事業は延べ21日実施しました。
	収支等	営業日数の増加に伴い収入支出共増加しましたが、極力経費節減の努めた結果、収支は前年度に比べ38%増加しました。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	地域交流センター船津座
施設所在地	飛騨市神岡町船津1130番地1
指定管理者	HIP有限会社 代表取締役 林 五月

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 5,525 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		30,332,821
指定管理料	20,544,000	20,544,000
利用料金	1,390,514	1,591,169
純売上高	3,337,070	3,437,435
自主事業収入		
その他	5,061,237	5,811,108

支出	前年度	令和3年度	
		30,491,499	31,388,066
売上原価	2,230,535	2,309,117	
人件費	15,210,250	15,141,884	
管理費		7,754,351	
	光熱水道費	3,140,920	3,748,616
	設備保全費	1,946,161	2,142,841
	修繕費	54,725	71,500
	備品・消耗品費	276,693	5,720
	清掃費	0	0
	その他	2,335,852	2,436,799
運営費	3,397,303	2,845,303	
その他	1,899,060	2,686,286	

収支	△158,678	△4,354
----	----------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		新型コロナウイルスの変異株がまん延する中、ワクチン接種効果の影響を受け、少しずつであるが利用者が増えつつある。まん延防止法の解除に伴い、withコロナの環境化の中での利用方法を模索しながら安心安全な利用空間を提供することに努めている。
実施結果	実施体制	職員間で常に最新情報を共有し、コロナ禍における制限がある中、利用客の安心安全を最優先としつつも、利用客の予約内容や要望にできる限り臨機応変な実施体制を取っている。
	管理運営	利用客の要望・苦情を幅広く伺う、老朽化に伴う館内の修繕、コロナ対策等、行政管理課と詳細に情報共有しながら管理運営に努めている。特にコロナ対策においては最新情報を更新し徹底している。
	収支等	経営安定化の為、政府系の貸付資金の借り換えの実施や、徹底した固定費の削減、国や行政の補助金等のできるかぎりの対応策を行ってきた効果で収益悪化が収まりつつある。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市かわい歴史の里いなか工芸館
施設所在地	飛騨市河合町角川709番地
指定管理者	河合町手漉き和紙組合 組合長 柏木 昭人

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 120 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
	848,500	812,000
指定管理料	752,000	752,000
利用料金	47,500	60,000
純売上高	0	0
自主事業収入		
その他	49,000	0

支出	前年度	令和3年度	
	467,735	453,635	
売上原価	43,000	60,000	
人件費	0	0	
管理費	334,966	305,278	
	光熱水道費	256,080	272,669
	設備保全費	24,200	24,200
	修繕費	5,686	0
	備品・消耗品費	49,000	8,409
	清掃費	0	0
	その他	0	0
運営費	89,769	88,357	
その他	0	0	

収支	380,765	358,365
-----------	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		
	新型コロナウイルス感染防止のため、手指消毒アルコールやマスク、非接触体温計、アクリル板衝立設置など対策用品を備え、入館者にコロナ禍でも安心して利用できるようにした。	
実施結果	実施体制	市内の小中学校児童に紙漉体験や、楮皮を雪の上でさらす「雪晒し」体験をしていただき、山中和紙の独自手法による伝統と歴史文化を説明した。紙漉き体験では、お客様の要望にできるだけお答えできるよう希望の和紙寸法や裁断に心がけた。
	管理運営	施設老朽化のため、こまめに点検することで作業の安全を図り、修繕箇所を発見した場合は速やかに市へ修繕要望することで施設の維持管理を図った。換気対策として市で網戸を修繕していただいたおかげで入館者に安心して利用いただけるよう換気に努めた。
	収支等	入館者数は微増であったが、新型コロナウイルス感染防止等により以前までの団体入館者がなく利用収入も減少が続いている。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市奥飛騨山之村牧場
施設所在地	飛騨市神岡町森茂1157番地
指定管理者	山之村牧場 株式会社 代表取締役 下梶 勝彦

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 13,600 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

(単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		76,641,713
指定管理料	25,201,000	25,201,000
利用料金	0	0
純売上高	45,442,277	58,248,839
自主事業収入		
その他	5,998,436	3,479,923

支出	前年度	令和3年度	
		71,042,202	86,648,925
売上原価	28,460,913	36,287,105	
人件費	20,610,168	23,403,614	
管理費	10,765,035	14,695,103	
	光熱水道費	5,752,417	6,657,899
	設備保全費	2,015,335	2,391,845
	修繕費	743,788	1,348,670
	備品・消耗品費	1,478,529	2,222,386
	清掃費	51,360	399,528
その他	723,606	1,674,775	
運営費	7,797,150	8,956,202	
その他	3,408,936	3,306,901	

収支	5,599,511	280,837
----	-----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		本格的な観光部門の営業を再開したが、コロナ禍の影響は続いており来場者数は平年の7割以下にとどまった。
実施結果	実施体制	社員6名体制で運営を行い、不足する部分にはパート従業員を雇用した。
	管理運営	全体的に施設の老朽化が進んでおり、故障・不具合が常に起こり続けるような状態になっている。
	収支等	自家製品のギフト出荷に力を入れ、売上高は大幅に伸びた。 営業再開のために費用が掛かり、また物価高騰の影響を受けた他、コロナ関連の助成金が減ったため収支は大幅に悪化した。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市星の駅宙ドーム・神岡
施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘6番地
指定管理者	（協組）スカイドーム・神岡 代表理事 堂野 浩義

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 237,403 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
		30,857,503
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	25,157,448	30,314,580
自主事業収入	0	0
その他	5,700,055	4,950,279

支出	前年度	令和3年度	
		35,941,155	38,428,217
売上原価	8,747,236	10,465,432	
人件費	11,582,382	12,043,162	
管理費	9,383,254	10,083,913	
	光熱水道費	7,017,093	7,674,044
	設備保全費	550,983	672,514
	修繕費	41,419	367,999
	備品・消耗品費	1,128,893	853,530
	清掃費	0	0
	その他	644,866	515,826
運営費	4,983,069	4,414,550	
その他	1,245,214	1,421,160	

収支	△5,083,652	△3,163,358
-----------	------------	------------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）	コロナワクチン接種効果により収束するかに思われたウイルス感染ですが、変異株の次々の出現により更に蔓延が続く一年となりました。昨年に続き蔓延防止法の適用実施による時短営業を行いながら感染対策の強化に努める日々が続いております。	
実施結果	実施体制	組合員や従業員の意見を聞きながら全体運営に取り組み、休業や時短営業に臨機応変に対応してきました。また施設の衛生管理の徹底を図りながら利用客の立場に立ってのサービスの向上を進めてきました。
	管理運営	補助金や助成金、特に雇用調整助成金の申請を行なうことで従業員の雇用を守ってきました。厳しい運営の中経費削減を行いながら、希望を持って前進しています。
	収支等	昨年のような完全休業の期間（40日間）がなかったため赤字幅が少し改善されてきましたが、時短営業は継続しておりまだまだ以前のような集客には戻っていません。収支的には赤字が膨らんだ状態が続いています。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	古川町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市古川町老之町10番1号
指定管理者	三寺めぐり朝市 会長 井之口 忠彦

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 18,677 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

(単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		4,023,390
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	3,422,991	4,641,836
自主事業収入	0	0
その他	600,399	808,436

支出	前年度	令和3年度	
		3,361,964	4,690,382
売上原価	0	0	
人件費	1,198,751	1,454,800	
管理費	218,830	318,265	
	光熱水道費	117,630	122,265
	設備保全費	66,000	66,000
	修繕費	35,200	0
	備品・消耗品費	0	130,000
	清掃費	0	0
	その他	0	0
運営費	1,944,383	2,917,317	
その他	0	0	

収支	661,426	759,890
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		農産物の販売のみでは経費を賄うことが難しいことから、観光客向けにお土産類や加工品販売に注力した。また、独自のイベントを各種実施し売上向上に繋げた。
実施結果	実施体制	レジ当番などの体制が定着してきたことで、役員の負担軽減につながった。また、イベント広告チラシを手作り・手配りする取り組みを行った。
	管理運営	お客様の立ち寄りやすい雰囲気づくりと固定客の憩いの場となるよう努めるとともに、加工品の販売増加に取り組んだ。
	収支等	固定経費の縮減に向けた取組みとして、割合の大きい人件費について計画的かつ効率的な運用に取り組んだ。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	朝開町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市古川町朝開町1315番地
指定管理者	地場産市場ひだ合同会社 代表社員 中家 久和

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 36,868 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
		12,264,225
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	9,006,639	13,670,399
自主事業収入	0	0
その他	3,257,586	1,543,196

支出	前年度	令和3年度	
		11,877,890	16,860,887
売上原価	1,647,386	4,823,861	
人件費	5,702,908	7,333,793	
管理費	1,508,150	1,652,919	
	光熱水道費	643,072	775,880
	設備保全費	39,770	0
	修繕費	39,300	49,500
	備品・消耗品費	719,055	776,478
	清掃費	0	0
	その他	66,953	51,061
運営費	2,348,762	2,552,124	
その他	670,684	498,190	

収支	386,335	△1,647,292
-----------	---------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	令和4年7月に移転予定の為、冬場から店員を配置し、教育等を行ってきた。イベント・仕入販売などを行ったが、人件費をカバーする処までいかなかった。(以前、冬場は0.7名の人員と役員で対応) 店長の努力などにより、来店者数・売上は伸びてきている。移転後は大きく数値が伸びると予測している。	
実施結果	実施体制	移転に向けて、農産物作付・出荷の増強を生産者に依頼し、新規会員も12名増えた。また移転・運営体制を確保するのに(保冷車軽トラ導入・仕入販売回転資金・公設市場供託金などの資金)が大幅に不足に向けて資金不足するので、中小金より750万の借入れを実施。給食センターの品目が増加。高山公設市場(飛騨産野菜仕入)への参加を実施した。
	管理運営	popの質が向上している。県外のお客様に好評化を頂いている。 店長の IPPIN コーナーを設け仕入販売(海産物・食品加工品)をアピール順調に売り上げに貢献している。 給食センター納品、公設市場仕入を念頭に保冷軽トラを導入した。
	収支等	令和3年、会社開設以来初めて赤字になったが、移転後は十分挽回できると確信している。コロナ過の中での、売り上げ増・来店者の増加は、十分に収支の改善に繋がる。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市神岡町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘6番地
指定管理者	神岡朝市クラブ 会長 大西 廣和

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 21,173 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
		2,804,732
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	2,369,741	1,733,553
自主事業収入	0	0
その他	434,991	182,457

支出	前年度	令和3年度	
		2,104,593	2,141,095
売上原価	0	0	
人件費	1,762,518	1,764,799	
管理費	68,731	72,080	
	光熱水道費	27,028	29,390
	設備保全費	12,000	0
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	26,703	0
	清掃費	0	0
その他	3,000	42,690	
運営費	273,344	304,216	
その他	0	0	

収支	700,139	△225,085
-----------	---------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	コロナ禍になって丸2年。 会員の高齢化による生産量の減少。 出荷量アップのため、会員募集には心掛けている。	
実施結果	実施体制	新聞折込チラシの範囲を拡大した（神岡町3紙、上宝町3紙）。 広告については多方面に依頼した。
	管理運営	新型コロナウイルス感染防止対策に万全を期して、ゴールデンウィークからの営業を開始した。
	収支等	朝、来客数の多い午前10時までの間は、会員の無償による当番制で出役を実施した。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	森茂牧場
施設所在地	飛騨市神岡町森茂1992～2060番地
指定管理者	飛騨市和牛改良組合 組合長 檜木 良一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 782 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
		501,168
指定管理料	0	244,510
利用料金	226,260	211,140
純売上高	0	0
自主事業収入	0	0
その他	274,908	492,683

支出		前年度	令和3年度
			185,132
	売上原価	0	0
	人件費	77,500	137,500
管理費		98,182	180,164
	光熱水道費	3,696	3,696
	設備保全費	0	0
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	40,986	103,039
	清掃費	0	0
	その他	53,500	73,429
	運営費	2,860	880
	その他	6,590	9,000

収支	316,036	620,789
-----------	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	草地管理のため、第3牧区、第4牧区限定で放牧を実施した。	
実施結果	実施体制	飛騨市和牛改良組合が主体となり、組合員の協力により実施した。 牧場管理は、前原さんが担当した。
	管理運営	入牧の準備作業や下牧作業等を行った。 第1、第2牧区の牧草発育遅れの対策を行った。
	収支等	草地の状況が悪く利用頭数は減少した。組合員と相談して 今後の草地整備、草地利用のプランを検討した。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	万波牧場
施設所在地	飛騨市宮川町万波401番地106
指定管理者	農事組合法人 飛騨かわい牧場 代表理事 大下 哲矢

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 0 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		2,236,400
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	1,446,640	1,742,607
自主事業収入	0	0
その他	789,760	699,000

支出	前年度	令和3年度	
		2,236,400	2,441,607
売上原価	0	0	
人件費	1,298,238	863,882	
管理費	938,162	1,577,725	
	光熱水道費	105,327	207,634
	設備保全費	4,000	11,200
	修繕費	93,420	1,003,643
	備品・消耗品費	678,273	298,106
	清掃費	0	0
	その他	57,142	57,142
運営費	0	0	
その他	0	0	

収支	0	0
----	---	---

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	イノシシ被害・圃場排水不良のため、昨年よりも少ないロール数の作成となった。また昨年同様、採草制作作業は自社にて行った。	
実施結果	実施体制	飛騨かわい牧場の職員によって採草制作を実施している
	管理運営	飛騨かわい牧場が責任をもって指示し、万波採草放牧地の開場～閉鎖まで管理した
	収支等	利益は出ていないが、飛騨かわい牧場の購入飼料削減には貢献している

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨河合飛騨牛繁殖センター
施設所在地	飛騨市河合町元田500番地1
指定管理者	農事組合法人 飛騨かわい牧場 代表理事 大下 哲矢

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 163 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		107,514,110
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	100,227,000	104,733,000
自主事業収入	157,200	53,636
その他	7,129,910	14,320,334

支出	前年度	令和3年度	
		111,884,349	120,724,171
売上原価	0	0	
人件費	17,804,792	21,156,054	
管理費	24,052,476	94,163,076	
	光熱水道費	3,484,636	4,243,125
	設備保全費	8,000	15,427
	修繕費	2,181,560	2,356,907
	備品・消耗品費	2,501,460	1,096,377
	清掃費	0	0
	その他	15,876,820	86,451,240
運営費	66,247,115	4,620,051	
その他	3,779,966	784,990	

収支	△4,370,239	△1,617,201
----	------------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	昨年と比べ子牛死亡頭数は4頭から3頭に減少し、自主事業としては昨年同様堆肥販売を行った。	
実施結果	実施体制	本年度当初、常勤理事1名、正職員5名（4月退職者1名、新規採用者1名、12月退職者1名含む）、アルバイト数名により実施していた。管理運営が充実していた。
	管理運営	年間子牛販売頭数163頭、その他計画に沿って自家保留も行った。
	収支等	収支は赤字となったが、減価償却費（繁殖親牛の過去の減価償却）が大きいため、2年後には正常に戻る予定である。現預金の減少が見られるが長期借入金返済したためである。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	ひだ宇宙科学館カミオカラボ
施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘6番地
指定管理者	特定非営利活動法人 宇宙まるごと創生塾飛騨アカデミー 理事長 川上 佳洋

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 52,980 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

(単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		8,968,500
指定管理料	8,717,000	8,717,000
利用料金	0	0
純売上高	0	0
自主事業収入		
その他	251,500	251,875

支出	前年度	令和3年度	
		7,544,833	6,923,889
売上原価	0	0	
人件費	4,781,025	4,159,683	
管理費	1,267,666	1,180,293	
	光熱水道費	786,860	786,860
	設備保全費	151,869	133,324
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	289,127	220,299
	清掃費	27,500	27,500
その他	12,310	12,310	
運営費	1,248,377	1,213,783	
その他	247,765	370,130	

収支	1,423,667	2,044,986
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	新型コロナウイルス感染症拡大の状況が続き、8月25日～9月30日の期間、休館せざるを得なかった。その後も道の駅が4時までの開館状況が続き、当科学館も16時閉館とした。11月12日には、修学旅行を中心に団体旅行が増え、来館者数は昨年並みとなった。	
実施結果	実施体制	市職員とNPOスタッフが年度途中で退職し、急遽、NPOで募集をしたが、埋まらず、土日を中心にNPOスタッフやシルバー人材センターからの応援を頂いた。
	管理運営	手指消毒用アルコールを増やし、また、マスクを忘れた方用にマスクを用意した。密を回避するため、入場制限を行った。
	収支等	中途退職者があり、人件費が減った。新型コロナウイルス感染症拡大の対策のため、アルコール・除菌シートなど購入が増えた。来館者が減ったため、チラシ等の配布量が減り、黒字となる運営ができた。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市文化交流センター
施設所在地	飛騨市古川町若宮2丁目1番63号
指定管理者	特定非営利活動法人ひだ文化村 理事長 中村 輝政

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 14,842 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		58,464,178
指定管理料	52,890,000	52,963,000
利用料金	3,447,180	4,029,140
純売上高	0	22,359
自主事業収入		
その他	2,126,998	212,174

支出	前年度	令和3年度	
		55,751,461	54,307,994
売上原価	0	0	
人件費	21,469,129	21,779,367	
管理費	29,908,096	27,513,391	
	光熱水道費	8,215,596	8,763,879
	設備保全費	13,545,390	13,694,058
	修繕費	1,517,731	957,537
	備品・消耗品費	4,625,551	2,377,233
	清掃費	1,468,782	1,195,806
その他	535,046	524,878	
運営費	1,766,210	1,935,553	
その他	2,608,026	3,079,683	

収支	2,712,717	2,918,679
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	今年度もコロナにより厳しい年だった。貸館一般利用者へは月に1回利用者調整会議を設定し不公平な貸出しをなくしコロナ禍は事務局で調整して平等に提供。定期利用者ではコロナの影響で営利的な教室団体が定期利用から撤退。市コンベンション補助金事業のアピールも兼ねて県外に営業展開した合宿利用団体は今年度は実施。自主事業は文化芸術に興味を持つ一般市民からNPO法人ひだ文化村正会員がアンテナにより建物周辺環境整備をはじめ、自主事業では駐車場、機材搬出入、チケット対応、客席誘導、物品販売、喫茶営業の全てを運営しているが、このコロナ禍で8事業中3事業のみの開催で飛騨地区公共施設は同じように低迷した。	
実施結果	実施体制	通常業務として貸館業務は事務職員で対応し、自主事業はNPO法人ひだ文化村正会員から第一、二、三分科会の体制で意見を出し、子ども向け、J-ポップス、演歌、お笑い、クラシック等各ジャンルの提案を出し理事会にかけ偏りのない事業を提案し市で採択されたのち市の委託事業となる。ただ単に興行目的だけではなく生涯学習の発表の場を提供、地元中学校や高校にプロの演奏者や講師の指導も実施して文化振興に努めている。
	管理運営	事業はNPO法人ひだ文化村正会員による運営の他、事務局職員による運営では事務分掌によりソフト、ハード事業に関する業務は有資格者で管理運営。近年では当館も採用する「さるぼぼコイン」をはじめ、キャッシュレスが進む中で時代に沿った運営を展開。各種利用部屋申請では窓口対応を残しつつ携帯電話やパソコンからの利便性を高めたシステムの導入の時期にきているが現在飛騨市人口は約24000人でこの先約20年後の人口推移は減少して昨今のコロナの時代で娯楽は二の次か。これを踏まえ市役所と協議しながら進めたい。また、今年度はコロナの影響で大ホール舞台に乗れる人数制限もあるので客席0席までが舞台になるよう平台を作成した他、左右の花道を職員や正会員で制作し、Wi-Fiを増やし気軽にご来場頂ける施設となるよう工夫。今後は建物の経年劣化経過、変わりゆく法令（建築基準法、労働安全衛生法等）に対処してコンプライアンスを厳守したい。
	収支等	2年連続で新型コロナウイルス感染症により予定していた自主事業の延期中止や一般利用団体の収入の減。当館は3密に該当してしまう為、貸出しが厳しい状況で休館が1ヵ月以上の時期もあり飛騨地区公共施設は同じように苦労した。電力自由化に伴い電気料金の見直しをかけ、新電力と契約して年末までは順調にランニングコストを削減したが戦争により原油の高騰で先が不透明になった。（飛騨市施設同様）

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市黒内屋内運動場
施設所在地	飛騨市古川町黒内1419番地1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,818 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

(単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		1,017,650
指定管理料	605,000	605,000
利用料金	274,050	244,610
純売上高	0	10,002
自主事業収入		
その他	138,600	35,000

支出	前年度	令和3年度	
		684,469	665,611
売上原価	0	0	
人件費	180,000	180,000	
管理費	364,451	375,816	
	光熱水道費	229,271	202,313
	設備保全費	125,280	132,503
	修繕費	9,900	41,000
	備品・消耗品費	0	0
	清掃費	0	0
その他	0	0	
運営費	0	5,000	
その他	140,018	104,795	

収支	333,181	229,001
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		ユーザビリティ向上に努め、施設整備・美観に注意を払い運営しています
実施結果	実施体制	すば～ふる休館日には屋内運動場の利用を休館とさせていただいていたが、季古里フロントで鍵の受け渡しを可能にしました。 冬期間は早朝より除雪を実施し、お客様への負担を軽減させていただいております
	管理運営	施設利用時、使用方法を説明し施設管理を行っております
	収支等	利用増加に伴い、水道光熱費や、修繕費が増加したが、その分、利用料でカバーできたため、収支プラスで収まった。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市サン・スポーツランドふるかわ及び飛騨市古川町森林公園
施設所在地	飛騨市古川町信包733番地1
指定管理者	特定非営利活動法人 はたらくねっと 理事長 中崎 雄二

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 9,595 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		12,490,618
指定管理料	8,475,939	8,515,000
利用料金	0	1,727,987
純売上高	1,234,490	81,658
自主事業収入		
その他	2,780,189	798,111

支出	前年度	令和3年度	
		12,436,892	12,490,764
売上原価	0	137,772	
人件費	3,904,442	4,232,820	
管理費	6,313,601	6,126,669	
	光熱水道費	1,620,127	1,691,039
	設備保全費	291,166	356,620
	修繕費	533,913	584,838
	備品・消耗品費	2,580,834	2,011,321
	清掃費	1,149,140	804,315
その他	138,421	678,536	
運営費	2,089,949	1,118,653	
その他	128,900	874,850	

収支	53,726	△1,368,008
----	--------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		指定管理事業第3期を終えて、この1年も新型コロナに振り回された1年でした。昨年に続き8月25日から9月30日迄「非常事態宣言」が発令され、休業を余儀なくされたり、野球等も感染の観点から大会が略中止と成り2期続けて苦しい経営と成り、前年度は施設維持補助金を頂きましたが本年度はそれも無く更に厳しい経営と成りました。
実施結果	実施体制	本年度も球技場及びサンスポ、競技場の利用はコロナ禍で激減しましたが、密を避けれるとの事でキャンプ場は賑わいをみせた年でした。また飛騨市スポーツ振興課様のお力添えを頂きキャンプ場林間区画に新たな区画の造成を行って頂き多くのキャンパーの受け入れが可能になった。
	管理運営	従業員が飛騨市在住で森林公園の近所の方3名と成り緊急時は駆け付ける体制が整った。施設内4か所あるトイレ清掃を飛騨市障がい者就労支援事業所すまいるが週1回の清掃を、広大な施設で刈り取られた雑草の処理を高山市障がい者支援事業所はたらくねっとが週1回の作業に入り、行き届いた管理が出来た。
	収支等	本年度も球場、競技場等はコロナ禍の煽りを受けて激減した為収入も激減した。密を避ける事の出来るキャンプ場は大変な賑わいを見せたが、日本一安いと言われる料金設定ではどれ程頑張っても大きな収入に結びつかず、また緊急事態宣言で1か月余りの全館休業と施設維持補助金も本年度は支給が無く、努力はしたものの残念ながら赤字決算となった。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市古川トレーニングセンター
施設所在地	飛騨市古川町沼町233番地1
指定管理者	ひだチャレンジクラブ 会長 亀山 勉

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 21,799 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		7,232,945
指定管理料	6,081,000	6,081,000
利用料金	869,455	928,870
純売上高	0	0
自主事業収入		
その他	282,490	54,507

支出	前年度	令和3年度	
		7,495,128	7,442,774
売上原価	0	0	
人件費	5,089,618	5,382,099	
管理費	1,778,150	1,557,455	
	光熱水道費	691,505	801,465
	設備保全費	190,976	189,860
	修繕費	189,200	109,307
	備品・消耗品費	333,443	93,025
	清掃費	198,000	190,000
	その他	175,026	173,798
運営費	478,360	354,220	
その他	149,000	149,000	

収支	△262,183	△378,397
-----------	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	令和元年度1,615件31,141名 令和2年度1,371件22,055名 令和3年度1,396件21,799名とやはりコロナウイルス感染症の影響で利用者数等は減少している。しかし、感染症対策を徹底しながら限られた期間及び時間内で有効に活用されたと思われる。常に利用者の意見等を聞きながら適正に管理を行っている。	
実施結果	実施体制	昼間は2名常勤し、夜間及び休日利用時にも1名が常勤して、施設利用に支障がないように心がけている。緊急時における連絡体制を整え、事故等発生時に備えて緊急通報訓練・消防訓練を実施している。毎月末役員会議を開催し運営及び施設保全にかかる情報共有を図っている。
	管理運営	利用者の安全・利便性の確保のため、施設内の点検を常に行っている。コロナウイルス感染症の拡大に伴い、玄関等の消毒液の設置、定期的な換気、ドアノブや使用器具の消毒を頻繁に行うなど利用者の感染防止を図った。
	収支等	夜間の利用については飽和状態であり、これ以上の増加は見込めないが、休日・昼間等の利用をPRして、利用者の増加を図っている。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市桜ヶ丘体育館、飛騨市釜崎社会体育館、飛騨市サン・ビレッジ神岡、飛騨市坂巻公園野球場
施設所在地	飛騨市神岡町桜ヶ丘1-2（桜ヶ丘体育館）
指定管理者	MASK 代表 萬 英久

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 36,588 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		9,902,560
指定管理料	7,700,000	7,800,000
利用料金	1,976,110	1,868,128
純売上高	0	52,430
自主事業収入		
その他	226,450	275,044

支出	前年度	令和3年度	
		9,890,235	10,366,011
売上原価	0	0	
人件費	4,746,742	4,938,988	
管理費	4,465,152	4,727,637	
	光熱水道費	2,935,604	3,393,059
	設備保全費	511,798	511,186
	修繕費	134,956	87,450
	備品・消耗品費	630,552	440,095
	清掃費	252,242	262,847
その他	0	33,000	
運営費	431,891	478,987	
その他	246,450	220,399	

収支	12,325	△370,409
----	--------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	本年度も休業要請や時短営業など制限があるなかでの運営となりました。利用者数は120人の増加でありましたが今年度は月曜日を開けているため一日あたりにすると減少という結果でした。料金免除団体の利用の割合が35%を超えているため有料での利用の促進が必要となっています。自主事業も感染リスクをふまえての開催となり計画より少ない回数での実施となりました。	
実施結果	実施体制	昨年度は勤務者をまじえてのミーティングができていなかったため本年度は随時会議をひらき問題点の共有をおこなったり、AED講習や消防訓練、さるぼぼコインの研修などもおこない利用者の安全や利便性の向上をはかりました
	管理運営	昨年度に引き続き飛騨市スポーツ協会パワーリフティング部の協力のもとパワー系の安全利用講習をおこない193名の講習修了者になりました。また公式ラインを利用したポイントカード事業を開始し185名の方が登録されました。さるぼぼコインの利用も開始し現金なしでの利用も可能とし、物品販売も開始しました
	収支等	月曜日を開館したことによる光熱費、人件費の増加を利用料金の増加でまかなうことができませんでした。また時短営業による利用料金の割引やコロナ対策費の増加の影響もあり赤字での決算となりました。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨かわいスキー場
施設所在地	飛騨市河合町稲越2824番地
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 11,011 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

(単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		35,811,093
指定管理料	10,144,000	10,144,000
利用料金	17,838,075	19,678,629
純売上高	7,267,208	9,364,784
自主事業収入		
その他	561,810	1,192,971

支出	前年度	令和3年度	
		32,076,940	35,746,725
売上原価	2,350,366	2,856,020	
人件費	14,389,258	14,170,865	
管理費	8,178,544	11,620,671	
	光熱水道費	3,702,242	4,155,758
	設備保全費	1,415,804	1,459,816
	修繕費	304,147	2,577,892
	備品・消耗品費	2,358,943	3,208,050
	清掃費	10,615	109,744
	その他	386,793	109,411
運営費	1,976,828	2,480,189	
その他	5,181,944	4,618,980	

収支	3,734,153	4,633,659
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		コロナの影響により利用客の減少が危ぶまれたが、今期も降雪に恵まれ【平日→降雪・休日→晴天】お客様に大いに満足していただき、利用者の増加傾向にあった
実施結果	実施体制	作業スタッフの高齢者問題
	管理運営	従業員内でコロナ感染者が発生してしまい2週間ほどの営業を自粛したため今後より一層の感染対策を検討しなくてはならない
	収支等	市内の小中学生のリフト代無料化により、多くの小中学生の利用に繋がりを、コロナ禍において売上が減少したものの、利益に繋がった。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市釜崎屋内ゲートボール場
施設所在地	飛騨市神岡町釜崎 3 7 1 番地
指定管理者	飛騨市ゲートボール協会 神岡支部 支部長 道上 勝平

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 963 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		354,002
指定管理料	354,000	354,000
利用料金	0	0
純売上高	0	0
自主事業収入		
その他	2	2

支出	前年度	令和3年度	
		308,963	266,715
売上原価	0	0	
人件費	0	0	
管理費	305,991	266,000	
	光熱水道費	117,093	131,726
	設備保全費	4,410	4,410
	修繕費	1,726	1,256
	備品・消耗品費	2,780	16,531
	清掃費	0	0
	その他	179,982	112,077
運営費	2,972	715	
その他	0	0	

収支	45,039	87,287
----	--------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	<p>全天候型の運動施設として地元高齢者に利用されている施設で、高齢者の運動・身体活動促進に寄与している。 新型コロナウイルス感染症予防の為の緊急事態宣言が発表され、8月27日から9月30日までは休館となった。</p>	
実施結果	実施体制	<p>支部長が管理者となって、支部員にそれぞれ必要な管理を指示している。軽微な修繕などは支部員の技術を活かした効率的な維持管理を実施しているが、高所や斜面など作業に危険が伴う場合は対応が難しく、業者に委託している。</p>
	管理運営	<p>施設内の定期的な清掃や競技コート of 整備、草刈等の周辺環境の整備を行い、快適な利用環境を維持している。</p>
	収支等	<p>飛騨市ゲートボール協会の利用ばかりで、収入は指定管理料のみとなっているが、その中で収まるよう運営している。 駐車場舗装や水道管凍結防止工事などの大規模な改修、修繕は市に要望していく。</p>

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市多機能型障がい者支援センター
施設所在地	飛騨市神岡町山田2059番地
指定管理者	特定非営利活動法人 飛騨市障がいのある人を支える会 理事長 奈木 桂子

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,587 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和3年度
			23,002,454
	指定管理料		2,000,000
	利用料金		0
	純売上高		0
	自主事業収入		
	その他		21,002,454

支出		前年度	令和3年度
			25,776,818
	売上原価		692,889
	人件費		19,312,993
			3,120,640
管理費	光熱水道費		1,157,755
	設備保全費		54,021
	修繕費		29,480
	備品・消耗品費		210,595
	清掃費		0
	その他		1,668,789
	運営費		1,764,427
	その他		885,869

収支		△2,774,364
----	--	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	多機能型障がい者支援センターとして、生活介護、就労継続支援B型、日中一時支援事業の福祉サービスの提供を行った。短期入所、共生型サービスを令和4年度から開始できるように申請手続きを行った。ふれあいスペースは地域住民の健康福祉増進、交流の場として無償で貸出をした。	
実施結果	実施体制	新施設運営の初年度は、多機能型施設として一人ひとりの願いや様々なニーズや課題に応えられるよう、障がい特性、年齢、体力に合わせた活動メニュー（作業活動、創作活動、自立活動、社会貢献活動、健康増進活動等）を提供するために、職員を増員し手厚い配置ときめ細やかな支援体制と環境づくりに努めた。
	管理運営	職員の内部研修、外部研修とミーティングに時間を多くとり、さらに「ふらっと」の専門職からの技術指導により、質の高いサービス提供に努めた。利用者一人ひとりの特性、能力に合わせ安定した作業提供を行うため、作業開拓に努め作業種を増やした。
	収支等	年度当初は、利用者の増加、定着により順調に収益が上がっていったが、年度途中高齢者施設へ移行、長期入院等により利用者が減少し減収となった。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	養護老人ホーム和光園
施設所在地	飛騨市古川町下気多871番地1
指定管理者	社会福祉法人 吉城福祉会 理事長 橋本 正人

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 16,175 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
	134,047,002	134,956,506
指定管理料	7,556,905	13,941,168
利用料金	0	0
純売上高	0	0
自主事業収入		
その他	126,490,097	121,015,338

支出		前年度	令和3年度
		132,845,570	128,208,165
売上原価		0	0
人件費		85,041,018	90,229,979
管理費		14,957,110	15,426,634
光熱水道費		9,559,690	10,479,450
設備保全費		1,779,878	2,140,870
修繕費		203,110	267,740
備品・消耗品費		2,820,836	1,946,062
清掃費		173,000	167,000
その他		420,596	425,512
運営費		13,418,539	12,170,758
その他		19,428,903	10,380,794

収支	1,201,432	6,748,341
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用状況について：全室個室で快適に生活していただける環境であるが、入所者の重度化は進んでおり、適切な介護施設への入所を積極的に進めた。入所対象者も比較的多くあり1年を通じて安定した利用状況となった。 ・施設の運営状況：指定管理運営として15年目の運営となり飛騨市の担当部署との連携を密にしながら良いサービスの提供に心がけた。 ・自主事業運営状況：自主事業は行っていない。
実施結果	実施体制 <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営体制：園長を中心に各職種間の連携を大切にしながら運営を行い、法人本部とも連携し大きな問題もなく運営ができた。 ・適切な管理運営体制がとれているかどうか：夜勤体制を継続して行っていることから、従事職員不足等の問題、入所者の重度化による体調不良者の増加や、それに伴う軽微な事故はあったが、法令遵守を徹底しながらその都度報告、情報共有することで再発防止にも努めることができた。
	管理運営 <ul style="list-style-type: none"> ・管理運営において特記すべきこと（修繕等について）：新築施設であり、各設備等不具合があるものはこまめに対応してもらった。経費削減の観点でも可能な限り工夫もしながら適切な対応ができた。 ・利用者の声やアンケート結果について：大きな苦情はなかったが、色々な声が出ている。結果については真摯に受け止め重要なものについては職員間でも検討し改善に努めた。
	収支等 <ul style="list-style-type: none"> ・今年度の収支について：入所者数が比較的安定していたこともあり、安定した収支とすることができた。 ・収入増加策やコスト削減について：多様化する養護老人ホームのニーズに応えるため、体制を整えることに力を入れた。また、社会情勢から各種光熱水費の値上げなどもあり、強いコスト意識が全職員にいきわたるよう徹底したことが、一人一人のコスト意識の向上につながった。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市古川町デイサービスセンター 飛騨市河合町デイサービスセンター 飛騨市宮川町デイサービスセンター 飛騨市河合町保健センター 飛騨市宮川町保健センター
施設所在地	飛騨市古川町若宮二丁目1番60号ほか
指定管理者	社会福祉法人 吉城福祉会 理事長 橋本 正人

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 12,133 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		139,533,849
指定管理料	962,000	962,000
利用料金	135,427,733	118,207,565
純売上高	0	0
自主事業収入		
その他	3,144,116	1,107,333

支出	前年度	令和3年度	
		133,284,684	126,000,520
売上原価	0	0	
人件費	98,980,458	91,996,850	
管理費	21,845,406	22,282,910	
	光熱水道費	10,457,215	11,423,609
	設備保全費	1,959,669	2,101,553
	修繕費	443,300	215,950
	備品・消耗品費	3,086,745	2,115,636
	清掃費	73,463	63,250
その他	5,825,014	6,362,912	
運営費	7,380,988	7,205,106	
その他	5,077,832	4,515,654	

収支	6,249,165	△5,723,622
----	-----------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用状況について：施設の延べ利用者数はどの事業も、利用回数は前年に比べ大きく減少した。(古川・河合、宮川) 施設の運営状況：指定管理運営として9年目の運営となり、地域に必要とされるサービス提供を心掛け運営を行なった。 	
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> 施設の管理運営体制：施設長を中心に安心・安全を心掛け運営を行った。 適切な管理運営体制がとれているかどうか：指定された職員配置についても毎月確認を行い、法令遵守に努めた。3施設で軽微な事故は発生したが、その都度報告、情報共有し再発防止に努めた。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営において特記すべきこと(修繕等について)：各保健センターについては老朽化が深刻な問題となっており、特に水回りの設備については計画的に修繕を行う必要がある。古くなってきている設備についても更新を検討していく。 利用者の声やアンケート結果について：大きな苦情はなく運営できた。河合デイサービスでは宿泊事業が定着し安定した利用を得られた。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> 今年度の収支について：当期の収支はマイナスとなった。コロナ禍で利用の減少があった事や、利用対象者の減少がみられた。 収入増加策やコスト削減について：職員の細やかな意識がコスト削減に繋がった。(購入計画を立てている物品に対して購入前に再度検討を行った。)

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市河合健康増進施設（ゆうわ〜くはうす）
施設所在地	飛騨市河合町角川350番地1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 18,926 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		34,663,219
指定管理料	17,514,000	17,352,000
利用料金	4,192,827	4,760,612
純売上高	8,474,776	7,642,684
自主事業収入		
その他	4,481,616	3,944,673

支出	前年度	令和3年度	
		34,211,198	34,085,008
売上原価	3,945,295	3,462,090	
人件費	12,499,972	12,256,194	
管理費	11,770,450	12,533,096	
	光熱水道費	7,884,455	9,321,184
	設備保全費	2,143,780	2,155,072
	修繕費	734,797	232,176
	備品・消耗品費	899,821	730,311
	清掃費	33,000	33,000
	その他	74,597	61,353
運営費	1,987,918	1,637,514	
その他	4,007,563	4,196,114	

収支	452,021	△385,039
----	---------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		新型コロナウイルス感染症防止のため、時短営業等の影響により食堂部門の営業時間、売上が例年に比べ減少したことが収入減の要因であった。
実施結果	実施体制	最低限の人数で施設維持管理を行いながら、新型コロナウイルス感染症に伴う時短要請等でさらに踏み込んだシフト体制に努めた結果、人件費を抑えることができた。
	管理運営	施設清掃や新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、お客様に安心して利用していただいた。
	収支等	蔓延防止のため、営業休止期間や営業時間の短縮があり、食堂部門の売上が減少、前年度対比90%だった。 入浴部門は前年度対比113%、利用者は739人増加した。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	介護医療院たかはら
施設所在地	飛騨市神岡町殿1081番地19
指定管理者	社会福祉法人 神東会 理事長 柚原 誠

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 20,174 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		318,518,349
指定管理料	0	0
利用料金	315,517,574	293,645,752
純売上高	0	0
自主事業収入		
その他	3,000,775	1,488,073

支出	前年度	令和3年度	
		276,102,190	291,728,286
売上原価	0	0	
人件費	117,597,789	119,299,074	
管理費	148,152,719	155,469,900	
	光熱水道費	17,189,219	20,344,434
	設備保全費	5,198,912	5,198,550
	修繕費	898,733	1,318,622
	備品・消耗品費	9,824,170	9,076,780
	清掃費	0	0
その他	115,041,685	119,531,514	
運営費	5,369,799	6,127,451	
その他	4,981,883	10,831,861	

収支	42,416,159	3,405,539
----	------------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	令和3年度の年間の延入所者数は、20,174人(1日平均55.3人)で平均稼働率は95.3%であった。新型コロナウイルス感染症対策として、窓越し面会やオンライン面会を継続した。	
実施結果	実施体制	法人の職員に加え、看護師、理学療法士、管理栄養士等を飛騨市より派遣していただくことで職員体制を維持している。外部委託していた薬剤師、放射線技師を直接雇用した。多職種において、利用者のニーズに沿ったサービス計画を作成するとともに、随時見直しを行い意向に沿うケアの実施に努めている。
	管理運営	介護医療院が高齢者のための長期療養兼生活施設として、安全で安心した生活を送れるようサービス提供に努めている。
	収支等	295,134千円の収益に対し、291,539千円の支出であった。令和3年度から介護医療院移行定着支援加算が廃止になった。加算廃止の影響で18,762千円の減収になっている。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市大無雁コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市宮川町大無雁106番地
指定管理者	南部振興会 会長 谷口 幸和

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 416 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		493,101
指定管理料	0	0
利用料金	2,500	4,320
純売上高	0	0
自主事業収入	0	0
その他	490,601	598,472

支出	前年度	令和3年度
		568,581
売上原価	0	0
人件費	0	0
管理費	568,581	296,651
	122,949	129,750
	165,641	155,741
	169,600	0
	110,391	11,160
	0	0
	0	0
運営費	0	200,000
その他	0	0

収支	△75,480	106,141
-----------	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民に幅広く利用されるコミュニティー施設として運営している。 ・主たる利用は地元団体が多く、地域イベント時に利用がある。
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・会長を主として副会長、会計が補佐をし、以下構成世帯にて管理している。 ・地域住民の意見を集会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・不足備品をその都度補充している。 ・新型コロナウイルス感染予防のため、CO2濃度測定器を揃えた。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者、地元世帯数が減少しており、利用促進を図る。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市西忍コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市宮川町西忍651番地
指定管理者	西忍地方改良会 会長 佐藤 邦宏

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 168 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
		236,290
指定管理料	0	0
利用料金	4,290	36,000
純売上高	0	0
自主事業収入	0	0
その他	232,000	128,000

支出	前年度	令和3年度
		267,176
売上原価	0	0
人件費	0	0
管理費	166,746	174,073
	105,691	97,397
	9,790	10,252
	35,200	0
	0	57,920
	16,065	8,504
	0	0
0	0	
その他	100,430	300

収支	△30,886	△10,373
-----------	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民に利用されるコミュニティ施設として運営している。 ・主たる利用者は地元団体で、例祭等の練習、カラオケ、各種会議の利用がある。
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・会長を主として、副会長他三役が補佐し、各種団体の長を役員として運営している。 ・会員の意見を総会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、組単位で施設内の清掃、草刈等の外回りは役員により行っている。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が減少しており、更なる利用促進を図る。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市坂下生活改善センター
施設所在地	飛騨市宮川町打保639番地1
指定管理者	宮川町打保区 区長 中切 外志

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 306 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
		315,229
指定管理料	0	0
利用料金	2,500	4,000
純売上高	0	0
自主事業収入	0	0
その他	312,729	315,794

支出	前年度	令和3年度	
		315,229	319,794
売上原価	0	0	
人件費	0	0	
管理費	315,229	319,794	
	光熱水道費	95,319	136,204
	設備保全費	160,610	183,590
	修繕費	16,500	0
	備品・消耗品費	42,800	0
	清掃費	0	0
	その他	0	0
運営費	0	0	
その他	0	0	

収支	0	0
----	---	---

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	地域内の諸団体の会合や例祭の練習等、地域が主たる利用者である。	
実施結果	実施体制	地域住民の意見を集会等で聞きながら、管理運営を行っている。
	管理運営	利用者に対して、水道・ガス・ストーブの使用後の確認を徹底するように、口頭・使用日誌・貼紙等にて注意喚起を行っている。
	収支等	光熱費・水道費を節約するように、利用者に依頼している。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市宮川町高齢者コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市宮川町杉原109番地
指定管理者	宮川村杉原区自治体 会長 上林 安彦

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 351 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 （単位：円）

収入	前年度	令和3年度
		42,500
指定管理料	0	0
利用料金	2,500	7,600
純売上高	0	0
自主事業収入	0	0
その他	40,000	0

支出	前年度	令和3年度	
		327,927	299,788
売上原価	0	0	
人件費	0	0	
管理費	327,927	299,788	
	光熱水道費	128,577	117,468
	設備保全費	195,568	182,320
	修繕費	1,342	0
	備品・消耗品費	2,440	0
	清掃費	0	0
	その他	0	0
運営費	0	0	
その他	0	0	

収支	△285,427	△292,188
-----------	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民に幅広く利用されるコミュニティー施設として運営している。 ・主たる利用者は地元団体が多く、例祭の練習等の利用がある。
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民の意見を集会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民によって、月2,3回程度施設の清掃、草刈り等を行っている。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が減少しており、更なる利用促進を図る必要がある。 ・管理費に費用が掛かるため経営難である。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市東町コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市神岡町東町328番地1
指定管理者	東町区 区長 十松 昭英

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 606 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和3年度
	553,808	483,784
指定管理料	0	0
利用料金	56,500	36,000
純売上高	0	0
自主事業収入	0	0
その他	497,308	447,784

支出	前年度	令和3年度	
	553,808	483,784	
売上原価	0	0	
人件費	84,000	84,000	
管理費	339,578	315,877	
	光熱水道費	257,580	269,738
	設備保全費	51,998	16,139
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	0	0
	清掃費	30,000	30,000
	その他	0	0
運営費	130,230	83,907	
その他	0	0	

収支	0	0
-----------	---	---

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		
	東町区民の福利厚生充実と、災害時の一時避難所の補助的役割を果たすなど利活用の幅を広げております。	
実施結果	実施体制	市の新型コロナウイルス感染対策に対応し、消毒、換気、開館時間を変更するなど、適切な体制をとった。
	管理運営	行事計画を見直し、公民館活動との連携を図り管理運営を行った。
	収支等	コロナ禍の状況で、利用者数が減少しそれに伴い利用料金も減少した。一方、高熱水道費は横ばいとなった。

管理運営業務報告書（令和3年度）

施設名	飛騨市火葬場（光明苑・松ヶ丘公園斎場）
施設所在地	飛騨市古川町宮城町511番地（光明苑） 飛騨市神岡町麻生野718番地3（松ヶ丘公園斎場）
指定管理者	株式会社 神和 代表取締役 中田 行則

■令和3年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 515 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

（単位：円）

収入	前年度	令和3年度
		22,000,021
指定管理料	22,000,000	22,000,000
利用料金	0	0
純売上高	0	0
自主事業収入		
その他	21	22

支出	前年度	令和3年度	
		21,366,924	22,734,513
売上原価	0	0	
人件費	15,561,374	15,637,279	
管理費		3,896,121	
	光熱水道費	3,248,826	4,345,267
	設備保全費	295,508	295,508
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	351,787	292,719
	清掃費	0	148,500
	その他	0	275,000
運営費	248,826	204,537	
その他	1,660,603	1,535,703	

収支	633,097	△734,491
----	---------	----------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		利用者数（火葬件数）は両施設で515人で想定件数（520人）を5人下回った。前年度からは83人の増加に転じた。
実施結果	実施体制	新型コロナウイルス感染症対策として、待合室と休憩室の机にアクリル板を設置した。
	管理運営	光明苑2名、松ヶ丘公園斎場1名の常勤者を配置し施設の管理運営を行った。
	収支等	今年度は734,491円の赤字となった。