

## 飛騨市公式ホームページ改善のための指摘フォーム 対応一覧

【令和4年2月分(件数:1件)】

### 1.テレビ放映のお知らせについて(2月1日受付)

市ホームページで見つからなかった情報
LINE の広報で拡散された TV 放映の記事が探せませんでした。
探した方法
トップページ上部の「サイト内検索」から探した
対応
1月24日に LINE・メールで配信したテレビ放映のお知らせは、ホームページには掲載していません。 今後は、市で事前に把握した情報はできる限り掲載していきます。

【令和4年1月分(件数:3件)】

### 3.個人住民税の寄附金控除について(1月26日受付)

市ホームページで見つからなかった情報
国税庁の「確定申告書等作成コーナー」で確定申告を作成時に、寄附金控除で「条例で指定されているかわからない場合は、県や市のホームページでご確認ください。」とされていたが、飛騨市のホームページでは見つからなかった。
探した方法
トップページ上部の「サイト内検索」から探した
対応
個人住民税の寄附金税額控除に関するページを公開しました。 ※ページ名「個人住民税の寄附金税額控除」

### 2.令和3年度「まめとく健康ポイント事業」の交換日について(1月14日受付)

市ホームページで見つからなかった情報
まめとく健康ポイント事業の今年度の交換日がわかりませんでした。来年度のお知らせにはたどり着きますが、今年度の情報はどこに書いてありますか？
探した方法
トップページ上部の「サイト内検索」から探した
対応
令和3年度「まめとく健康ポイント事業」の交換日に関するページを公開しました。 ※ページ名「令和3年度「まめとく健康ポイント事業」の交換日」

### 1.マンホールカードについて(1月7日受付)

市ホームページで見つからなかった情報
神岡町のマンホールカードの紹介ページが見られません。以前は古川町のカードと両方を紹介するページもありましたが、それも見られなくなりました。
探した方法
トップページ上部の「サイト内検索」から探した
対応
別々に掲載していた古川町と神岡町のマンホールカードを、1つのページに集約し公開しました。 ※ページ名「絶賛配布中！飛騨市マンホールカード」

【令和3年11月分(件数:1件)】

### 1.市税の納期について(11月17日受付)

市ホームページで見つからなかった情報
県市民税(普通徴収)の納期を知りたかったが探せなかった。
探した方法
トップページ上部の「組織でさがす」から探した(市役所各部署のページ)
対応
税務課のページに市税等の納期限カレンダーを掲載しました。

【令和3年10月分(件数:1件)】

### 1.荒垣秀雄顕彰作文コンクールの入選作品について(10月6日受付)

市ホームページで見つからなかった情報
荒垣秀雄顕彰作文コンクールの第1回目、2回目での入選作品を読みたいのですが第3回目しか掲載されていません。それ以前の作品を読む方法はないのでしょうか？知人が入選したことがあるらしいので是非とも読んでみたいです。
探した方法
トップページ上部の「分類」から探した(「くらしの情報」「しごと・産業情報」「観光情報」「市政情報」)
対応
過去の入賞作品を閲覧したい場合は、文化振興課(電話 0577-73-7496)までお問い合わせください。 なお、第3回の入賞作品紹介ページに、過去の入賞作品の閲覧方法を追記しました。

【令和3年9月分(件数:3件)】

**3.地場産市場の名前募集について(9月27日受付)**

市ホームページで見つからなかった情報
新しく道の駅にできる地場産市場の名前募集に応募しようとした。募集のところを押すとページを移動したと出て、ホームページの最初からやり直したがまた同じことになり途中で諦めた。
探した方法
トップページ中央部の「新着情報」から探した
対応
募集期間が終了したため、ページを閉じていました。期間終了後に探される方もみえるので、募集期間が終了しても、一定期間掲載したままにするなどの対応を検討します。

**2. 古川町商工会のプレミアムおしゃれ券について(9月14日受付)**

市ホームページで見つからなかった情報
飛騨市役所とは関係ないかもしれませんが、先日販売した古川町商工会のプレミアムおしゃれ券のくじの当選番号がわかるページがわからなかった。古川町商工会のHPでも掲載がなかった。
探した方法
トップページ上部の「分類」から探した(「くらしの情報」「しごと・産業情報」「観光情報」「市政情報」)
対応
古川町商工会のホームページに掲載されています。また、市公式ホームページの「プレミアムおしゃれ券」ページにリンクを掲載しました。

**1. ごみ袋の値段と容量について(9月14日受付)**

市ホームページで見つからなかった情報
ごみ袋の値段と容量を知りたかったのですが、見つかりませんでした。
探した方法
トップページ上部の「分類」から探した(「くらしの情報」「しごと・産業情報」「観光情報」「市政情報」)
対応
指定ごみ袋の種類・価格・サイズをホームページ内に掲載しました。 ※ページ名「ごみの分け方・出し方・指定のごみ袋」